

Mise à jour le 22/01/2026

ARTICLE 1. ACCEPTATION - OPPOSABILITE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent de plein droit à toutes les ventes des prestations (ci-après « Prestations ») conclues par la société TED (IMMAT'MINUTE) (ci-après « TED ») sur le site internet <https://francecartegrise.net> (ci-après « le Site »), auprès de tout acheteur (ci-après « le Client ») qui les agrée et qui reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire.

Pour passer commande, le Client doit disposer de la capacité légale de contracter ou, à défaut notamment s'il est mineur, être en mesure de justifier de l'accord de ses représentants légaux.

Aucun autre document que les présentes ne pourra créer d'obligations à la charge des parties ou déroger aux présentes à moins de faire l'objet d'un écrit signé par les parties. Les CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version antérieure ou tout autre document contradictoire. Le Client dispose de la faculté de demander à ce que les CGV lui soient envoyées par TED par courrier électronique. Il peut également les sauvegarder, les éditer ou les copier, étant précisé que la sauvegarde, l'édition ou la copie de ce document relèvent de sa seule responsabilité, ces CGV pouvant être susceptibles de modifications. Les modifications de ces CGV sont opposables aux Clients à compter de leur mise en ligne et s'appliquent aux transactions conclues postérieurement à leur mise en ligne.

ARTICLE 2. INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations suivantes : les caractéristiques essentielles des Prestations ; le prix des Prestations ; le délai d'exécution des Prestations ; les informations relatives à l'identité de TED, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques et à ses activités ; les informations relatives au droit de rétractation, aux garanties légales ; la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation.

ARTICLE 3. COMMANDES

3.1. Navigation à l'intérieur du Site. Le Client peut prendre connaissance des différents Prestations proposées à la vente par TED sur son Site et naviguer librement sur les différentes pages du Site, sans pour autant être engagé au titre d'une commande.

3.2. Création d'un compte client.

Le Client peut passer commande d'une ou plusieurs Prestations, sans s'être préalablement inscrit sur le Site. En toute hypothèse, la passation de la commande entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom du Client (ci-après « Compte personnel »).

A la confirmation de sa commande, TED informe le Client, par email, de l'ouverture de son Compte personnel et lui propose de finaliser la création de celui-ci au moyen du formulaire visé dans l'email reçu. Le Client pourra ensuite s'identifier via son adresse e-mail et le mot de passe de son choix qui

lui sera personnel et confidentiel et dont il aura besoin pour s'identifier ultérieurement sur le Site. Le Client est informé et accepte que la saisie de ces deux identifiants vaut preuve de son identité.

3.3. Enregistrement d'une commande. Si le Client souhaite passer commande, il choisira la ou les différentes Prestations auxquelles il porte un intérêt, et manifestera ledit intérêt en cliquant sur la case « Commencer ma démarche Carte grise ». Le Client devra ensuite remplir l'ensemble des informations requises notamment ses nom et prénoms, coordonnées téléphoniques, email et postale, la plaque d'immatriculation du véhicule. Pour gagner du temps et éviter de remplir l'ensemble des champs requis, le Client a également la possibilité de se connecter directement via ses identifiants FranceConnect. Un récapitulatif de la commande apparaîtra à l'écran, détaillant notamment : la nature et le prix des Prestations retenues par le Client, ainsi que le montant total de la commande, les coordonnées du Client. Le Client pourra corriger les éventuelles erreurs avant de confirmer sa commande. Si tel est le cas, un nouveau bon de commande sera automatiquement édité.

Puis, il pourra passer sa commande en cliquant sur la case d'acceptation des CGV. TED n'est pas responsable des informations manquantes, incomplètes ou erronées communiquées par le Client. Le Client doit s'assurer de la conformité des informations avant de valider sa commande.

3.4. Validation définitive de la commande.

Après avoir pris connaissance du bon de commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées aura été complété par le Client, ce dernier cochera la case d'acceptation des présentes CGV et cliquera sur « Valider ma demande et payer en ligne ». La validation de la commande comporte la mention « Valider mon paiement ». Ce deuxième clic constitue une signature électronique. Cette signature a valeur et engage le Client au même titre qu'une signature manuscrite. Le bon de commande sera enregistré sur les registres informatiques de TED, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable et sera considéré comme preuve de l'engagement du Client. Le Client procédera au paiement des Prestations dans les conditions de l'article 5.

3.5. Récapitulatif de la commande. Lorsqu'il aura validé son mode de paiement sur le Site, un récapitulatif de la commande du Client s'affichera et mentionnera notamment le numéro de la transaction. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'affichage du récapitulatif de la commande par TED, lequel vaut accusé de réception de la commande. Il sera alors envoyé au Client un courriel récapitulant la commande lors de son enregistrement (ci-après « Contrat »), lui communiquant les CGV et lui adressant le lien lui permettant de se finaliser la création de son Compte personnel.

3.6. Le Client reconnaît et accepte que l'exécution des Prestations par TED nécessite l'envoi de documents et justificatifs à TED (ci-après « Pièces »). A défaut, TED ne peut finaliser l'exécution de sa Prestation. Ainsi, dès formation du Contrat dans les conditions définies ci-dessus, le Client doit communiquer à TED, sur son Compte personnel, les Pièces nécessaires au traitement de sa demande. Le Client a également la possibilité de les adresser, par voie postale, à l'adresse suivante :

TED – Service Client 7 Rue Pré Pagnon 73000 Chambéry..

Le Client est expressément informé et accepte que l'envoi de ces Pièces conditionne l'exécution du Contrat par TED. En l'absence d'envoi ou en cas d'envoi incomplet des Pièces, la responsabilité de TED ne pourra être recherchée.

3.7. Par ailleurs, TED se réserve le droit d'archiver tout dossier incomplet et pour lequel le Client, malgré les relances de TED, n'aurait adressé aucune réponse et ce, à l'issue d'un délai de trois (3) mois après la dernière relance de TED.

Au-delà de 90 jours suivant la commande, après relances personnalisées restées infructueuses, toute commande dont les services de francecartegrise.net n'auraient pas reçu de documents et ayant un statut « en attente de documents » restera « en attente » afin de permettre au client de finaliser sa demande et ce pour une durée de 2 ans maximum.

Les éventuels frais de traitement de retour de dossier pré-cités seront déduits du remboursement. L'acheteur pourra procéder à l'annulation de sa commande passée sur le site pendant une période de 2 ans suivant la date de la commande.

A l'issue de ce délai de 2 ans suivant la date de la commande, la prescription étant acquise, l'acheteur qui n'a pas transmis son dossier est réputé avoir renoncé à sa commande, et avoir abandonné l'intégralité des sommes payées, qui sont ainsi réputées acquises par TED. La commande du Client sera alors considérée comme annulée.

3.8. Généralités. En tout état de cause, TED se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas (i) de litige existant avec le Client, (ii) de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par le Client, (iii) d'échec du paiement. La responsabilité de TED ne pourra alors être engagée.

3.9. Suivi de la commande. Le Client peut à tout moment consulter l'état de sa commande en consultant la rubrique « Activité du dossier » dans son Compte personnel. Ce suivi permet au Client de connaître l'état de traitement de sa commande.

3.10. Service Client. Le Client peut à tout moment contacter le service client de TED (ci-après « Service client ») afin d'être informé du suivi de sa commande, par courriel à l'adresse suivante : info@francecartegrise.net.

Le Service Client est également disponible par téléphone, au numéro gratuit accessible sur le Compte personnel, du lundi au vendredi selon les horaires suivants : 9h00 à 12h00 et 14h00 à 17h00. En dehors de ces plages horaires, le Service Client n'est pas accessible. Les Clients sont invités à rappeler pendant les heures d'ouverture.

ARTICLE 4. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

4.1. Les Prestations proposées par TED sont des prestations d'information, de conseil, d'assistance et d'accompagnement dans l'accomplissement des démarches administratives relatives à la carte grise. Plus particulièrement, TED propose au Client un service d'assistance à la préparation, la constitution, la vérification, la transmission et le suivi de l'ensemble des démarches administratives liées à la carte grise de son/ses véhicule(s) acquis en France, et

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE - FranceCarteGrise.net

notamment les démarches relatives au changement de titulaire du véhicule, changement de locataire du véhicule, changement d'adresse, renouvellement de la carte grise suite à une perte, un vol, déclaration de cession, changement de statut du titulaire du véhicule (mariage, divorce), immatriculation d'un véhicule en provenance de l'étranger, passage en véhicule de collection, certificat de situation administrative détaillé (non-gage), etc.

4.2. L'ensemble des documents associés à ces démarches sont délivrés par l'administration française, et en particulier l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS) (ci-après « l'Administration ») (ci-après « Document »). Le Document est imprimé puis expédié au domicile du Client par l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS). En aucun cas, TED ne peut être considéré comme un éditeur de certificat d'immatriculation.

TED n'intervient pas sur les caractéristiques techniques du véhicule figurant sur les certificats d'immatriculation. Celles-ci sont enregistrées dans les fichiers du SIV pour chaque véhicule identifié et ne sont pas modifiables par TED. TED ne peut en aucun cas être tenue responsable d'éventuelles disparités entre l'ancien et le nouveau certificat d'immatriculation. Toute contestation en ce sens doit faire l'objet d'une réclamation auprès de l'ANTS

4.3. Les Prestations ne consistent donc pas dans la vente ou dans la délivrance des Documents que le Client peut par ailleurs gratuitement (sauf dans certains cas) et directement obtenir auprès de l'Administration, mais dans la prise en charge par TED, pour le compte et à la demande du Client, des démarches nécessaires pour obtenir ces documents, à savoir, de manière indicative et non limitative :

- La vérification de l'exhaustivité des Pièces et informations nécessaires à l'obtention des Documents ;
- L'envoi desdites Pièces à l'Administration concernée par voie électronique ou postale ;
- Le cas échéant, le suivi et/ou la relance de l'Administration concernée jusqu'à obtention du Document ;
- Le cas échéant, le calcul des droits et taxes légaux correspondant à la démarche souhaitée ;
- La mise à disposition d'un service d'assistance téléphonique sur la demande de Document en cours.

4.4. Dans ce cadre, TED collecte auprès du Client l'ensemble des Pièces nécessaires à l'accomplissement des formalités administratives et les transmet à l'Administration, en faisant l'interface avec l'Administration en lieu et place du Client.

Le Client reconnaît et accepte qu'il désigne TED en tant que mandataire, pour effectuer les démarches en son nom et pour son compte.

4.5. Sous réserve de la complétude et de la véracité des Pièces communiquées, le Client recevra directement le Document de la part de l'Administration. En aucun cas, TED ne sera destinataire du Document demandé.

4.6. Le Client est expressément informé que l'envoi des Documents n'est possible que dans les territoires expressément mentionnés sur le Site. Les Documents seront adressés à l'adresse de livraison indiquée au stade de la Contrat, sous réserve

qu'elle se situe bien dans le territoire de livraison possible pour les Documents concernés. Les Prestations sont proposées aux seuls Clients qui résident en France ainsi que dans les départements et régions d'outre-mer, à l'exception de la Nouvelle-Calédonie. Toute Commande effectuée sans respecter ces conditions ne pourra être exécutée par TED et sera annulée.

4.7. Aux fins de l'exécution des Prestations, TED est un agréé et habilité par le Trésor Public et le Ministère de l'Intérieur (Agrément Trésor Public : n°46778, Habilitation Ministère de l'Intérieur : n°191026). Pour autant, le Client est informé que le Site n'est pas affilié à l'Administration, qu'il s'agit d'un site commercial, distinct de l'Administration et que les démarches administratives qu'il souhaite accomplir peuvent l'être gratuitement par ses soins directement auprès des sites mises à disposition par cette dernière.

4.8. À réception de l'ensemble des Pièces nécessaires au traitement de la demande du Client, TED s'engage à exécuter sa Prestation, c'est à dire à traiter la demande dans les meilleurs délais..

Le Client reconnaît et accepte toutefois que la délivrance des Documents sollicités dépend des délais de traitement de la demande par l'Administration.

A défaut d'exécution de la Prestation par TED dans le délai ci-dessus, le Client peut résoudre le Contrat, par lettre recommandée avec accusé de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint TED, selon les mêmes modalités, d'effectuer la Prestation dans un délai supplémentaire raisonnable, elle ne s'est pas exécutée dans ce délai. Le Contrat est alors considéré comme résolu à la réception par TED de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins qu'elle ne se soit exécutée entre-temps.

En cas de résolution du Contrat selon les modalités ci-dessus, le Client sera remboursé de l'intégralité des sommes qu'il aura payées au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle le Contrat aura été dénoncé.

TED se réserve la possibilité en tout état de cause de se rapprocher du Client afin de lui proposer des solutions alternatives de remboursement du prix des Prestations. Le Client devra exprimer explicitement et sur support durable son acceptation du choix d'un mode de remboursement alternatif.

En tout état de cause, TED ne saurait être tenue responsable des retards et délais dans le traitement de la demande de l'Acheteur par l'Administration. De même, si le service proposé requiert un traitement par un Centre d'Expertise et de Ressource des Titres (CERT), TED n'est en aucun cas responsable des délais de traitement imposés par ledit CERT.

4.9. TED se réserve la possibilité de proposer toute autre prestation qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdites Prestations.

ARTICLE 5. PRIX – PAIEMENT

5.1. Les Prestations sont commercialisées aux tarifs en vigueur figurant sur le Site, lors de l'enregistrement de la commande par TED. Les prix sont exprimés TTC en Euros. Ils se composent :

- **Des frais de services** appliqués par TED en contrepartie de la Prestation exécuter par TED

et dont le montant varie selon la nature du Document demandé ;

Achat d'un véhicule d'occasion	80€ de frais de service
Déménagement	54.90€ de frais de service
Duplicata (Carte Grise perdue/volée/abîmée)	90€ de frais de service
Mariage/Décès/divorce	90€ de frais de service
Changement de locataire	90€ de frais de service
WW Provisoire	90€ de frais de service
Immatriculation d'un véhicule en provenance de l'étranger	90€ de frais de service
Passage en Véhicule de Collection	90€ de frais de service
Modification des caractéristiques techniques	90€ de frais de service
Changement de dénomination sociale d'une entreprise / association	90€ de frais de service
Enregistrement de la vente de mon véhicule	70€ de frais de service
Certificat de situation administrative détaillé (Non-gage)	30€ de frais de service
Héritage	90€ de frais de service
Correction Erreur Carte Grise	100€ de frais de service
Fiche d'identification de véhicule	30€ de frais de service
Frais de réexamen de la demande suite dossier incomplet ou Pièces erronées	9,99€

- **Des droits et taxes légaux** dont les montants sont définis par l'Administration en fonction des caractéristiques du véhicule et de la nature des Documents sollicités.

5.2. TED se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant précisé que le prix des frais de services indiqué dans le bon de commande édité par TED est le prix définitif.

5.3. Une partie du prix étant fixé par l'Administration, le Client est expressément informé et accepte qu'une régularisation du montant dû au titre des droits et taxes légaux pourra être effectuée par TED, en cas de modification des tarifs par l'Administration.

5.4. Par ailleurs, **TED se réserve le droit d'appliquer des frais de services supplémentaires sur la base du tarif en vigueur figurant sur le Site si les Pièces transmises par le Client sont erronées ou manquantes, empêchant TED d'exécuter la Prestation et l'obligeant à relancer le Client, suspendre la demande, l'archiver, traiter de nouveau les Pièces à réception, désarchiver le dossier, etc.**

5.5. Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé, par carte bancaire (les cartes acceptées sont la Carte Bleue,

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE - FranceCarteGrise.net

Visa, Mastercard). Le Client devra transmettre le nom du titulaire de la carte, le numéro de carte bancaire, le type de cette dernière, la date d'expiration de celle-ci ainsi que le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire). Le Client reconnaît qu'à aucun moment ses données bancaires ne transiteront sur le système informatique de TED, qui ne pourra donc voir sa responsabilité engagée en cas de soustraction frauduleuse des données bancaires du Client. La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci. Dans le cas où le débit du prix serait impossible, la commande du Client sera annulée.

6.1. TED ne sera pas tenu de procéder à la réalisation des Prestations commandées par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées. Le paiement lui-même ne sera considéré comme exécuté qu'après encaissement effectif des fonds par TED.

6.2. Une facture est établie par TED et est disponible dans le Compte personnel dans la rubrique « Mon compte ».


6.3. Toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit des intérêts de retard correspondant au triple du taux d'intérêt légal. Ces intérêts seront dus jusqu'au jour du règlement de la somme exigible, intérêts compris.

ARTICLE 6. DROIT DE RETRACTATION

6.1. Le Client a le droit de se rétracter du Contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du Contrat. Si le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

6.2. Au stade de la passation de la commande, le Client a la possibilité de :

- Solliciter l'exécution immédiate de la Prestation, dès la formation du Contrat (génération des documents administratifs tels que les CERFA pré-remplis, mise à disposition d'un portail personnalisé et sécurisé, contrôle du dossier et des documents, etc.), auquel cas le Client reconnaît et accepte que le droit de rétractation du Contrat ne pourra plus être exercé une fois que la Prestation aura été pleinement exécutée par TED (Option 1) ;
- Ne pas solliciter l'exécution immédiate de la Prestation, laquelle ne débutera qu'à l'expiration d'un délai de 14 jours (Option 2).

6.3. Notification du droit de rétractation. Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier à TED sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté en utilisant un support durable (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Le Client peut ainsi exercer son droit de rétractation directement via le bouton « Demande de Remboursement » disponible sur son portail personnalisé directement ou par voie postal en envoyant le formulaire de rétractation (télécharger le formulaire ) aux coordonnées indiquées à l'article 3.9, Le Client peut également utiliser le modèle de formulaire de rétractation proposé par l'administration sur le site suivant : <https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/R38397>, mais ce n'est pas obligatoire.

6.4. Effet de la rétractation.

6.4.1. TED rembourse au Client tous les paiements reçus du Client sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où TED est informée de la décision de rétractation du Client. TED procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

6.4.2. Si le Client a souhaité l'exécution immédiate des Prestations avant la fin du délai de rétractation prévu à l'article L. 221-18 du Code de la consommation (Option 2), le Client conserve son droit de rétractation sauf si les Prestations sont pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, auquel cas le droit de rétractation ne peut être exercé.

Si le Client exerce son droit de rétractation avant la fin du délai de rétractation et que les Prestations ne sont pas pleinement exécutées par TED, il verse à TED un montant correspondant à la Prestation fournie jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant étant proportionné au prix total de la Prestation convenu dans le Contrat.

En effet, dans ce cas, le Client reconnaît et accepte que TED débute la réalisation de la Prestation dès la formation du Contrat (génération des documents administratifs tels que les CERFA pré-remplis, mise à disposition d'un portail personnalisé et sécurisé, contrôle du dossier et des documents, etc.), aucun remboursement intégral du prix payé ne sera possible. Un remboursement partiel sera toutefois accordé, en fonction de l'avancement des Prestations :

- Si le Client se rétracte après avoir eu accès au portail personnalisé et aux documents administratifs tels que les CERFA pré-remplis, bénéficié du suivi et de l'aide dans la constitution et l'analyse du dossier, il sera remboursé de la totalité des frais légaux et de 30% des frais de service.
- Si le Client souhaite se rétracter après validation des Pièces mais avant la saisine du dossier, le Client sera remboursé de la totalité des frais légaux et de 20% des frais de service.

Démarche	Frais de service	Première étape (30% remboursé)	Dernière étape (20% remboursé)
Achat d'un véhicule d'occasion	80€	24€	16€
Déménagement	54.90€	16.47€	10.98€
Duplicata (Carte Grise perdue/volée/abîmée)	90€	27€	18€
Mariage/Décès/divorce	90€	27€	18€
Changement de locataire	90€	27€	18€
WW Provisoire	90€	27€	18€
Immatriculation d'un véhicule	90€	27€	18€

en provenance de l'étranger			
Passage en Véhicule de Collection	90€	27€	18€
Modification des caractéristiques techniques	90€	27€	18€
Changement de dénomination sociale d'une entreprise / association	90€	27€	18€
Enregistrement de la vente de mon véhicule	70€	70€	18€
Certificat de situation administrative détaillé (Non-gage)	30€	9€	3€
Héritage	90€	27€	18€
Correction Erreur Carte Grise	100€	30€	10€
Fiche d'identification de véhicule	30€	9€	3€

ARTICLE 7. OBLIGATIONS DU CLIENT

7.1. Le Site n'est accessible qu'aux personnes physiques disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGV et aux personnes morales agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour leur compte. TED rappelle que les personnes physiques qui ne disposent pas de la pleine capacité juridique ne peuvent accéder au Site qu'avec l'accord de leur représentant légal.

7.2. Le Client s'engage à transmettre à TED l'ensemble des Pièces, informations et documents nécessaires pour la bonne réalisation des Prestations commandées et ainsi permettre à TED de tout mettre en œuvre pour que la demande du Client parvienne au bon service de l'administration.

7.3. Il appartient au Client :

- De s'assurer que les instructions parviennent en temps voulu à TED pour lui permettre d'exécuter normalement sa Prestation ;
- De remettre, dans les délais convenus, tous les documents et informations nécessaires à la réalisation des Prestations, en particulier les éléments nécessaires au traitement de sa demande par l'administration ;
- De prendre les dispositions nécessaires pour lever sans délai tout empêchement ou écarter toute difficulté qui ferait obstacle à la bonne exécution des Prestations.

7.4. D'une manière générale, le Client garantit être titulaire des moyens de paiement ayant servi au paiement. En conséquence, le Client à l'origine de la commande de Prestations garantit TED contre toutes les conséquences dommageables de l'utilisation non autorisée et/ou frauduleuse des moyens de paiement d'un tiers.

7.5. Il est strictement interdit d'utiliser le Site aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- des manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'utilisation du Site pour diffuser des informations ou liens redirigeant sur un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Prestations à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été conçues,
- copier et/ou détourner à ses fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément du Site.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité du Site, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de TED, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de TED ou des usagers de son Site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales. Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

ARTICLE 8. RESPONSABILITE

8.1. TED ne sera pas considérée comme responsable ni défaillante si elle rapporte la preuve que le retard ou l'inexécution est consécutive à la survenance d'un cas de force majeure ou est imputable au Client. En particulier, TED ne pourra, en aucun cas, voir sa responsabilité engagée en cas d'informations manquantes ou erronées transmises par le Client, notamment en l'absence de communication des Pièces ou en cas de communication partielle de ces dernières.

8.2. TED ne sera pas responsable en cas de non réception par le Client d'un Document qu'il souhaitait obtenir de la part d'une Administration, ni d'une réponse, tant par mail que par courrier, de

l'Administration. La seule obligation de TED étant de transmettre la demande du Client à l'administration dans les délais prévus dans le Contrat. De même, TED n'est pas responsable en cas de refus de délivrance par l'Administration du Document souhaité par le Client.

8.3. TED ne garantit pas la continuité et la qualité des liaisons de communications avec le Client, ni l'accès au Site sans interruption. Ainsi, l'accès au Site peut être interrompu sans préavis pour une durée raisonnable, notamment pour des raisons de maintenance ou pour tout faire autre qu'une faute de TED. Notamment TED ne pourra pas être tenue responsable des défaillances ou dysfonctionnements constatés sur les réseaux de communications utilisés.

ARTICLE 9. DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'exécution des Prestations, TED sera amenée à traiter les données personnelles du Client dans les conditions définies dans sa politique de confidentialité. Le Client est donc invité à se rendre sur la page suivante : <https://francecartegrise.net/reglements/politique-de-confidentialite/> afin de s'informer sur les conditions de traitement mis en œuvre.

ARTICLE 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du Site est la propriété de TED. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 11. SUSPENSION – RESILIATION

11.1. En cas de manquement à l'une quelconque des stipulations des présentes CGV, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par le Client, TED se réserve le droit de :

- suspendre, supprimer ou empêcher l'accès du Client au Site, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- supprimer tout contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie,
- prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes- les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

11.2. Chacune des Parties pourra résilier ou résoudre de plein droit le Contrat en cas de manquement de l'autre Partie à l'une de ses obligations, après une mise en demeure de régulariser la situation restée infructueuse pendant trente (30) jours et manifestant l'intention d'user du bénéfice de la présente clause. Cette résiliation ou résolution interviendra avec effet immédiat si le manquement n'est pas régularisable. Seront notamment considérés comme des manquements susceptibles d'entraîner la résiliation ou résolution du Contrat : le non-respect des présentes CGV, le défaut de paiement du prix, la non communication des Pièces.

11.3. Par ailleurs, TED se réserve le droit d'archiver tout dossier incomplet et pour lequel le Client, malgré les relances de TED, n'aurait adressé aucune réponse et ce, à l'issue d'un délai de trois (3) mois après la dernière relance de TED.

Au-delà de 90 jours suivant la commande, après relances personnalisées restées infructueuses, toute commande dont les services de francecartegrise.net n'auraient pas reçu de documents et ayant un statut « en attente de documents » restera « en attente » afin de permettre au client de finaliser sa demande et ce pour une durée de 2 ans maximum.

Les éventuels frais de traitement de retour de dossier pré-cités seront déduits du remboursement. L'acheteur pourra procéder à l'annulation de sa commande passée sur le site pendant une période de 2 ans suivant la date de la commande.

A l'issue de ce délai de 2 ans suivant la date de la commande, la prescription étant acquise, l'acheteur qui n'a pas transmis son dossier est réputé avoir renoncé à sa commande, et avoir abandonné l'intégralité des sommes payées, qui sont ainsi réputées acquises par TED. La commande du Client sera alors considérée comme annulée.

ARTICLE 12. STIPULATIONS GENERALES

12.1. Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

12.2. L'éventuelle annulation d'une clause n'affectera pas la validité des autres clauses des présentes.

12.3. Les présentes CGV et le récapitulatif de la commande transmis au Client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

12.4. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par TED constituent la preuve de l'ensemble des transactions. En cas de litige, TED aura la possibilité de prouver que son système de suivi électronique est fiable et qu'il garantit l'intégrité de la transaction.

12.5. Tout contrat conclu avec le Client correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par TED pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L213-1 du code de la consommation. TED archivera ces informations afin d'assurer un suivi des transactions et de produire une copie du contrat à la demande du Client.

ARTICLE 13. DROIT APPLICABLE - REGLEMENT DES LITIGES

13.1. Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV ainsi que toutes les opérations de vente qui y sont visées sont soumises au droit français.

13.2. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée entre les parties. Le Client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, TED adhère au service du médiateur de MOBILIANS AUVERGNE-RHÔNE ALPES, 5 place Jean Ploton -

42000 Saint Etienne. Après démarche préalable écrite du Client vis-à-vis de TED, le médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, <https://www.mediateur-mobilians.fr>.

13.3. A défaut d'accord dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification du litige à l'autre partie, tous les litiges auxquels les présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.



BORDEREAU DE RETRACTATION

Pour demander votre remboursement, merci de **remplir, signer et imprimer** ce formulaire, puis de l'**envoyer par courrier postal** à l'adresse suivante :

FranceCarteGrise.net – SAS TED

À l'attention de la société

7 Rue Pré Pagnon

73000 Chambéry

Les champs obligatoires sont marqués d'un (*).

Je vous informe par la présente de ma décision de me rétracter concernant le contrat portant sur la prestation de services détaillée ci-dessous :

(*) Adresse mail avec laquelle la commande a été effectuée :

(*) Numéro d'immatriculation du véhicule concerné :

(*) Type de prestation (veuillez préciser) :

(*) Date de la commande :

(*) Nom associé à la commande / nouveau propriétaire :

(*) Adresse du titulaire principal :

(*) Avez-vous déjà envoyé un dossier avec les justificatifs nécessaires à votre demande ? Oui / Non

Après réception et examen de votre demande, le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours. Nous vous remercions de bien vouloir compléter **soigneusement** ce document.

Date :/...../ 20.....

Signature du client

